



Kvalitetspolicy

Syfte

Målet för Ekholms Färggross i Jönköping AB är nöjda kunder, genom hög produktkunskap och genom att leverera önskad produkt i rätt tid och på rätt plats.

Riktlinjer

Företagsledningen ska sätta klara kvalitetsmål som ska kommuniceras, följas upp och revideras regelbundet.

Vår målsättning är att tillgodose och överträffa våra kunders förväntningar och önskemål vid varje enskild order. Vårt mål är att skapa långsiktigt förtroende med varje kund genom att erhålla hög produktkunskap och servicegrad.

Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

Detta innebär att:

1. Vi ska ha goda och långsiktiga relationer med våra kunder.
2. Vi sätter alla kunder i centrum för vårt agerande.
3. Vi ska uppträda ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter.
4. Vi har kompetenta och medvetna medarbetare som känner till betydelsen av sina insatser för helhetsresultat och total kvalitet.
5. Vi har en välutbildad, engagerad och flexibel personal.
6. Vi förbättrar ständigt kvalitetssystemet och följer upp kvalitetsmål.
7. Vi lyssnar på kundernas önskemål och behov.
8. Vi ska följa all lagstiftning som är tillämplig för oss
9. Vi arbetar proaktivt med att förebygga problem och risker.